

## Splošni pogoji uporabe storitev e-Mobilnost MegaTel (SPU e-M)

**Mega M, informacijske tehnologije, d.o.o., Rudarska cesta 6, 3320 Velenje je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi storitev e-Mobilnost.**

**Veljavnost: od 1.5.2022**

Splošni pogoji uporabe storitev e-Mobilnost MegaTel družbe Mega M d.o.o. (v nadaljevanju Mega M) urejajo razmerja med Mega M in uporabnikom storitev e-Mobilnost MegaTel. Razmerja med Mega M in uporabnikom opredeljujejo pogodba, ponudba ob sklenitvi pogodbe (v nadaljevanju ponudba), veljavni splošni pogoji Mega M, veljavna politika varstva osebnih podatkov, veljavna politika poštene uporabe, ostali pisni dogovori med Mega M in uporabnikom, navodila in relevantni zavezujoči predpisi Republike Slovenije (v nadaljevanju: predpisi). Splošni pogoji, v času sklenitve pogodbenega razmerja veljavna ponudba, ostali pisni dogovori med Mega M in uporabnikom in navodila so del pogodbe. Določbe splošnih pogojev veljajo, če jim določbe predpisov Republike Slovenije, določbe naročniške pogodbe ali ostali pisni dogovori med Mega M in uporabnikom ne nasprotujejo.

### 1. Splošne določbe in opredelitev pojmov

- 1.1 MegaTel je znamka pod katero podjetje Mega M d.o.o. trži svoje storitve.
- 1.2 Mega M je ponudnik storitev polnjenja električnih vozil, upravljavec sistema za obračunavanje storitev polnjenja na električnih polnilnicah navedenih na spletni strani [www.megatel.si](http://www.megatel.si) (spletna stran) in upravljavec dela polnilne infrastrukture. Mega M d.o.o., Rudarska cesta 6, 3320 Velenje, matična številka: 1707973000, ID za DDV: SI 1707973000 omogoča polnjenje električnih vozil preko sistema eMobilnost MegaTel.
- 1.3 SPU e-M obravnavajo razmerja med uporabnikom obračunskih storitev eMobilnost MegaTel ali uporabnikom Mega M-ove polnilne infrastrukture (oboje storitve e-Mobilnost MegaTel) in Mega M. Gre za storitve obračunavanja polnjenja ali samega polnjenja na v aktualni ponudbi opredeljeni polnilni infrastrukturi (v nadaljevanju storitve).
- 1.4 Uporaba obračunskih storitev je uporabnikom omogočena preko aplikacije Mega Mobility (v Android ali iOS operacijskem sistemu).
- 1.5 "Polnilna infrastruktura" – je celotna tehnična oprema, ki služi za hitro in/ali počasno polnjenje vozil, katere podroben seznam je objavljen na spletni strani ter v aplikaciji Mega Mobility in uporabo katere Mega M omogoča posameznemu uporabniku preko sistema e-Mobilnost.
- "Mega M-ova polnilna infrastruktura" – je polnilna infrastruktura v lasti in/ali upravljanju družbe Mega M.
- "Tuja polnilna infrastruktura" - je polnilna infrastruktura v lasti in/ali upravljanju upravljavca polnilne infrastrukture (pogodbeni operater), s katerim ima Mega M sklenjeno pogodbo o obračunavanju s sistemom e-Mobilnost.
- 1.6 "Gostitelj" – je upravljavec tuje polnilne infrastrukture, s katerim ima Mega M sklenjeno pogodbo o obračunavanju storitev polnjenja s sistemom e-Mobilnost MegaTel.
- 1.7 "Partner" - ponudnik sistema za obračunavanje storitev polnjenja na električnih polnilnicah, s katerim ima Mega M sklenjeno pogodbo o obračunavanju storitev polnjenja na Mega M-ovi polnilni infrastrukturi.
- 1.8 "Polnilno mesto" - je točka priključitve na električni polnilnici.
- 1.9 "Polnjenje" – enota polnjenja električnega vozila, ki traja določen čas in v kateri se prenese določena količina energije.
- 1.10 „Uspešno opravljena polnilna seja (oz. Storitve polnjenja)“ je seja, pri kateri je uporabnik avtoriziral polnilno sejo in je seja trajala najmanj 2 minuti.
- 1.11 »Potrošnik« je vsaka fizična oseba, ki uporablja ali zaprosi storitev za namene, ki ne spadajo v njeno trgovsko, poslovno ali poklicno dejavnost.
- 1.12 SPU e-M veljajo za vse uporabnike storitev e-Mobilnost MegaTel, če s posebnim dogovorom med Mega M in posameznim uporabnikom ni izrecno

drugače dogovorjeno. Smiselno se SPU e-M uporabljajo tudi za gostujočega uporabnika.

- 1.13 »Omrežje e-Mobilnosti MegaTel« (v nadaljevanju tudi omrežje polnilnic) je omrežje električnih polnilnic, ki podpirajo obračunavanje storitev preko sistema e-Mobilnost MegaTel.
  - 1.14 »Pogodba« (v nadaljevanju UP) je pogodba med Mega M in uporabnikom storitev e-Mobilnost MegaTel za koriščenje/uporabo storitev e-Mobilnost MegaTel.
  - 1.15 "Uporabnik" je vsaka oseba, ki sklene UP z Mega M oz. drugače upravičeno uporablja sistem e-Mobilnost MegaTel.
  - 1.16 "Uporabniški račun" - se oblikuje po uspešni registraciji uporabnika.
  - 1.17 "Gostujoči uporabnik" – je uporabnik, ki Mega M-ovo polnilno infrastrukturo uporablja v gostovanju, torej ni registriran v sistem eMobilnost MegaTel, temveč v sistem partnerja.
  - 1.18 Pogoji delovanja in uporaba storitev polnjenja na električnih polnilnicah so pogojeni z zakonodajo države, v kateri pogodbeni operater (upravljavec polnilnic) deluje, in s tehničnimi ter drugimi pogoji, ki jih določa pogodbeni operater.
  - 1.19 »Dobroimetje« je znesek, ki ga uporabnik vplača v sistem e-Mobilnost MegaTel za omogočanje plačevanja polnjenja na polnilni infrastrukturi.
  - 1.20 »Navodila« so navodila in napotki uporabnikom storitev s strani Mega M o pogojih, omejitvah in načinu uporabe posameznih storitev in opreme/blaga ter navodila proizvajalcev za uporabo opreme/blaga.
  - 1.21 »Ceniki« določajo redne cene posameznih storitev, opreme in višino s storitvami povezanih stroškov, ki jih je Mega M upravičen zaračunati uporabniku zaradi dobave storitev/opreme ali zaradi kršitve uporabnikovih obveznosti.
  - 1.22 »Registracija« - je postopek, s katerim Mega M uporabniku omogoči dostop do storitev.
  - 1.23 "Tarifa" – je izraz cene za eno minuto ali kWh polnjenja na polnilni infrastrukturi, pri čemer se polnjenje glede na čas uporabe obračuna glede na največjo razpoložljivo moč polnilnega mesta.
  - 1.24 2.4 "Paket" – je skupek storitev polnjenja ali drugih povezanih storitev, ki jih je uporabnik izbral ob sklenitvi UP in jih uporabnik lahko koristi.
  - 1.25 "Hitro polnjenje" – je polnjenje pretežno električnih vozil z nazivno močjo enako ali višjo od 22,01 kW, ne glede na AC in DC polnjenje, pri čemer se tudi uporaba 400V/32A trifaznih vtičnic šteje za hitro.
  - 1.26 Preostali pojmi, uporabljeni v SPU e-M, imajo enak pomen, kot je določeno v relevantnih zavezujočih predpisih Republike Slovenije.
  - 1.27 Mega M omogoča storitve v okviru tehničnih in tehnoloških možnosti.
  - 1.28 Mega M bo informacije o storitvah objavjal na svoji spletni strani ali z neposrednimi obvestili uporabnikom.
  - 1.29 Veljavni splošni pogoji, ceniki, podrobnejše informacije o storitvi in kontaktni podatki so javno objavljeni na spletni strani Mega M [www.megatel.si](http://www.megatel.si), ter aplikaciji Mega Mobility.
- ### 2. Sklenitev pogodbe in vzpostavitev storitev
- 2.1 Uporabniški račun se kreira po uspešni registraciji uporabnika in je zbirka vpisanih uporabnikovih podatkov povezanih z uporabo polnilne infrastrukture, integrirane v sistem MegaTel e-Mobilnost.
  - 2.2 Registracija uporabnikov poteka preko prijavnega obrazca, ki je na voljo v aplikaciji Mega Mobility. Z vnosom vseh zahtevanih podatkov in potrditvijo obrazca je med uporabnikom in Mega M sklenjena pogodba, za uporabnika pa se ustvari uporabniški račun za uporabo aplikacije Mega Mobility. UP za storitev se sklene za nedoločen čas.
  - 2.3 UP se sklene preko aplikacije Mega Mobility, morebitni ustni dogovori in spremembe niso veljavni. Spremembe storitev so možne samo na aktivnih uporabniških računih.
  - 2.4 Elektronske in pisne vloge so za potrebe tega pogodbenega razmerja enakovredne.
  - 2.5 Ob sklenitvi UP Mega M zagotovi plačljivo storitev polnjenja v obsegu in pod pogoji dogovorjenimi v SPU e-M.
  - 2.6 S sklenitvijo UP uporabnik izraža izrecno soglasje s SPU e-M. Po sklenitvi

UP bo v skladu s SPU e-M za uporabnika ustvarjen uporabniški račun. Uporabnik se zaveda, da je storitev plačljiva in se zavezuje, da bo družbi Mega M plačal izvedene storitve v zahtevanem obsegu v skladu s sprejeto ponudbo, razen v primeru, ko družba Mega M izrecno ponudi storitve brezplačno, pri čemer je pravica določitve storitve kot brezplačne v izključni presoji oz. pristojnosti Mega M.

2.7 3.2 Uporaba storitev je možna šele po aktivaciji uporabniškega računa s strani Mega M-a.

2.8 Mega M je v pogodbenem razmerju po UP izključno z uporabnikom, s katerim ima sklenjeno UP. Mega M mora obveznosti iz UP izpolnjevati izključno v razmerju do tega uporabnika. Mega M morebitnemu drugemu uporabniku ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi mu nastala zaradi uporabe njegovih storitev.

2.9 Če uporabnik po UP in dejanski uporabnik storitev nista ista oseba, uporabnik po UP v razmerju do Mega M neposredno odgovarja za ravnanja dejanskega uporabnika. V razmerju do Mega M se vedno šteje, da obveznosti v razmerju do Mega M izpolnjuje oz. ne izpolnjuje uporabnik po UP. Uporabnik odgovarja za vse aktivnosti, ki so izvedene v okviru njegovega uporabniškega računa.

2.10 Mega M lahko zavrne zahtevo za sklenitev UP, če ugotovi, da je uporabnik ravnal v nasprotju z določili SPU e-M ali če krši določila UP oziroma veljavnih predpisov, zlasti pa še v naslednjih primerih:

- če ima uporabnik neporavnane obveznosti do Mega M-a;
- če uporabnik posreduje nepopolne podatke, ki jih Mega M zahteva ob sklenitvi UP, oziroma če ne posreduje dokumentov (kopij), iz katerih so ti podatki razvidni;
- če je Mega M zaradi kršitve pogodbenih obveznosti s strani uporabnika že kdaj z njim prekinil pogodbeno razmerje;
- če obstaja dvom o verodostojnosti identitete uporabnika oziroma njegovi pravni ali poslovni sposobnosti, o njegovi poslovni dejavnosti oziroma pooblastilu ali o njegovi plačilni sposobnosti;
- če je verjetno, da uporabnik storitve zlorablja, sodeluje pri zlorabi oziroma ima namen zlorabiti katero od storitev Mega M-a ali če prikriva zlorabo omenjenih storitev s strani tretje osebe;
- če je uporabnik poneveril podatke oz. uporablja ukradeno ali ponarejeno plačilno sredstvo;
- če je verjetno, da bo storitve Mega M-a dejansko uporabljala tretja oseba, zoper katero obstajajo zgoraj navedeni razlogi zavrnitve zahteve za sklenitev UP.

2.11 Mega M lahko UP po lastni presoji sklene tudi z osebo, ki sicer ne izpolnjuje pogojev po SPU e-M.

2.12 Podatki, ki jih uporabnik navaja v UP, morajo biti resnični, točni in popolni.

2.13 Uporabnik lahko samostojno, preko aplikacije vnese spremembe osebnih podatkov tudi za namen pošiljanja e-računa, oz. spremeni izbrani način plačilnega sredstva.

2.14 Uporabnik je dolžen Mega M-u takoj sporočiti vsako spremembo posredovanih podatkov (npr.: kontaktnih podatkov, spremembo podatkov o bančni kartici oz. računih, prek katerih posluje, ...). Uporabnik je dolžen predložiti dokumente, iz katerih so razvidni novi podatki, ki jih navaja. Če uporabnik spremembe podatkov ne sporoči, lahko Mega M začasno prepreči uporabo storitev ali odpove UP. Vse finančne in pravne posledice, nastale zaradi nepravočasnega javljanja sprememb, so v breme uporabnika.

2.15 Če uporabnik spremembe podatkov ne sporoči Mega M-u, se računi in druga sporočila, poslana uporabniku na e-naslov, ki ga je navedel ob sklenitvi UP, štejejo za prejeta.

2.16 Ob morebitni spremembi podatkov o uporabniku lahko Mega M zahteva ponovno izpolnitev naročniškega obrazca ali sklenitev nove UP.

### 3. Uporaba storitev eMobilnost MegaTel in omejitve

3.1 Uporabnik je dolžen uporabljati storitve Mega M v skladu:

- z UP,
- s splošnimi pogoji,
- z navodili Mega M,
- z veljavnimi predpisi,

- z aneksi oziroma s posebnimi dogovori z Mega M in
- na način in v vsebini v skladu z namenom, s katerim mu Mega M te storitve zagotavlja.

3.2 Uporabnik je dolžen vse svoje pravice v razmerju do Mega M uveljavljati izključno na način in v obsegu, ki je v skladu z namenom zagotovljene pravice in v skladu s pošteno uporabo. Če uporabnik katerokoli svojo pravico uveljavlja drugače, gre za zlorabo te pravice s strani uporabnika in kršitev obveznosti uporabnika iz UP, kršitelj pa je Mega M-u in tretjim odgovoren za vso povzročeno škodo, vključno s stroški.

Za kršitev UP zaradi zlorabe gre, kadar iz Mega M-u dostopnih podatkov glede na strokovno oceno Mega M verjetno izhaja, da uporabnik storitev ne uporablja na običajen način, razen če uporabnik dokaže, da gre za takšno uporabo.

3.3 Če uporabnik zlorabi storitve tako, da nedovoljeno posega v pravice tretjih, Mega M za ravnanje uporabnika ne odgovarja.

3.4 Uporabnik je dolžen:

- vzdržati se vseh dejanj in posegov v Mega M-ovo informacijsko infrastrukturo, ki bi lahko imeli za posledico njegovo nepravilno delovanje ali okrnitev njegove integritete,
- vzdržati se škodljivih vplivov na infrastrukturo, procese in podatke Mega M
- brez nepotrebne odlašanja Mega M obvestiti o vseh motnjah, prekinitev ali škodi na polnilnih postajah znotraj polnilnega omrežja, ki jih uporabnik ugotovi ali o katerih je obveščen med uporabo storitev;
- poravnati vsako škodo, ki jo je uporabnik povzročil namenoma ali iz malomarnosti na kateri koli polnilni postaji znotraj Mega M-ovega omrežja z nepravilno, grobo ali malomarno uporabo ali ravnanjem,
- uporabljati polnilno infrastrukturo na način, ki ne omejuje drugih uporabnikov polnilnega omrežja,
- spoštovati navodila in usmeritve osebja in/ali sodelavcev Mega M-a med uporabo polnilnega omrežja in biti dosegljiv na kontaktni telefonski številki za potrebe nujne komunikacije z Mega M.

3.5 Za vsak neupravičen zahtevek s strani uporabnika za daljinsko aktiviranje polnjenja s strani Mega M-a (neupravičeno aktiviranje daljinskega polnjenja) se uporabniku zaračuna nadomestilo v skladu s cenikom.

Kot neupravičen zahtevek se šteje zlasti neupravičeno aktiviranje daljinskega polnjenja, kadar je aktiviranje storitve polnjenja neuspešno po krivdi uporabnika oz. iz razlogov na strani uporabnika, ker npr. ne izpolnjuje pogodbenih obveznosti ali drugih pogojev za uporabo storitev e-Mobilnosti MegaTel.

3.6 Uporabnik lahko z nepravilnim ravnanjem skrajšuje življenjsko dobo polnilne infrastrukture. Če uporabnik polnilnice več kot trikrat zaporedoma ali redoma (več kot trikrat v enem mesecu) prekine polnjenje s pritiskom na gumb za izhod v sili, ali če uporabnik izmenično uporablja več različnih uporabniških računov, s katerimi več kot trikrat zaporedoma prekine s prekinitevjo ali s pritiskom na gumb za izhod v sili, Mega M uporabniku zaračuna nadomestilo v skladu s cenikom ali blokira uporabo.

3.7 Uporabnik mora pri polnjenju električnega vozila na tuji polnilni infrastrukturi upoštevati splošne pogoje in pravila upravljavca polnilne infrastrukture.

3.8 Uporabnik je dolžen uporabljati storitve izključno za lastne potrebe.

3.9 Mega M sme začasno omejiti oziroma prekiniti izvajanje storitev:

- če zaradi napake, okvare, naravne ali druge nesreče ali iz podobnih vzrokov tehnično ali glede na zakonodajo ne more izvajati storitev ali
- če je to potrebno zaradi dograditve, posodobitve ali vzdrževalnih del ali
- če je to potrebno iz drugega utemeljenega razloga (npr.: varstvo interesov uporabnika, varstvo interesov Mega M).

3.10 Omejitev oziroma prekinitve izvajanja storitev Mega M traja čim krajši možni čas, upošteva vzrok za omejitev oziroma za prekinitve in tehnične možnosti Mega M-a za odpravo tega vzroka.

3.11 Mega M lahko zaradi varovanja uporabnikovih interesov, preprečevanja zlorab in kršitev obveznosti iz UP, ali iz drugih utemeljenih razlogov omeji ali prekine dostop do nekaterih delov polnilne infrastrukture ali vseh storitev.

3.12 Mega M uporabnika pred izvedbo omejitve oz. prekinitve načeloma opozori. Če uporabnik svojega ravnanja ne uskladi z zahtevami in v zahtevanem roku, mu lahko začasno in na stroške uporabnika omeji ali prekine

dostop do nekaterih delov polnilne infrastrukture ali vseh storitev.

Tako omejitev oz. prekinitev lahko izvaja vsaj:

- dokler ne poravnava vseh zapadlih obveznosti iz UP;
- dokler uporablja storitve v nasprotju z veljavnimi predpisi ali dogovorom;
- dokler ne preneha s kršenjem licenčnih pogojev za uporabo programske opreme;
- dokler ne izpolni dogovorjenih obveznosti;
- dokler ne sporoči spremembe podatkov, ki vplivajo na pogodbeno razmerje;
- dokler dopušča ali se okorišča z dajanjem storitev v uporabo tretjim osebam;
- v drugih primerih, določenih z dogovorom.

3.13 Mega M lahko z avtomatiziranimi sredstvi tekoče spremlja uporabnikove stroške, nastale pri uporabi storitev.

3.14 Mega M sme začasno in na stroške uporabnika takoj in brez predhodnega opozorila omejiti ali prekiniti dostop do nekaterih delov polnilne infrastrukture ali vseh storitev:

- če uporabnik poskuša razbiti zaščitne sisteme omrežja Mega M-a in s tem priti do podatkov, za katerih obdelavo ni pooblaščen;
- če povzroča tehnične ali druge motnje;
- zaradi zaščite uporabnikovih interesov, preprečevanja zlorab storitev in v drugih izjemnih primerih, in sicer takoj, ko je zaznana možnost zlorabe;
- se ne odzove na ukrepe Mega M-a (npr.: klic, SMS, e-pošta),
- če obstaja sum zlorabe oziroma nezakonitega delovanja.

3.15 Če uporabnik krši UP ali Splošne pogoje ali navodila ali veljavne predpise tako, da kršitev pomeni takojšnjo in resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje ali povzroča resne gospodarske ali operativne težave, sme Mega M brez predhodnega opozorila in brez postavitve roka za prenehanje (oz. odpravo) kršitve uporabniku takoj omejiti ali prekiniti izvajanje storitev in sme obenem odstopiti od UP.

3.16 Mega M si pridržuje pravico zaključiti polnilno sejo in na stroške uporabnika odstraniti vozilo iz polnilne infrastrukture, če uporabnik krši določila teh SPU e-M.

3.17 Za uporabo storitev mora uporabnik razpolagati z ustrežno komunikacijsko opremo in uporabniškim računom za aplikacijo Mega Mobility MegaTel.

3.18 Uporabnik sam določi uporabniško ime in geslo, geslo je Mega M-u prikrito. Uporabnik je dolžen skrbno varovati uporabniška imena in gesla za dostop do storitev Mega M-a. Uporabnik je dolžen uporabljati geslo v skladu z navodili Mega M. Za posledice uporabe gesla, ki ni v skladu s navodili in za posledice morebitne zlorabe gesla s strani tretjih, Mega M ne odgovarja. Mega M sme geslo, dodeljeno uporabniku, kadarkoli spremeniti, vendar pa je o tem dolžen pravočasno predhodno obvestiti uporabnika.

3.19 Vse morebitne stroške, ki bi nastali zaradi zlorabe, plača uporabnik. Uporabnik je odgovoren za vse posledice in škodo, ki bi nastale zaradi zlorabe storitev in njihove nepooblaščenosti uporabe s strani tretjih oseb. Uporabnik mora v primeru kršitve ali zlorabe nemudoma obvestiti Mega M.

3.20 Uporabnik je v skladu s splošnimi zakonskimi določbami o odškodninski odgovornosti odgovoren za vso škodo, ki jo povzroči Mega M-u z ravnanji, ki so v nasprotju s SPU e-M, UP, posebnimi pisnimi dogovori ali veljavno zakonodajo in predpisi. Ravnanja, na podlagi katerih lahko nastane odškodninska odgovornost, vključujejo tudi neupoštevanje tehničnih standardov ali priporočil za ravnanja s tehnično opremo, napravami ali sredstvi.

3.21 Mega M ne odgovarja za stroške, škodo in druge posledice (vključno z izgubo podatkov), ki bi nastale uporabniku, zaradi zlorabe izvršene s strani tretje osebe.

3.22 Mega M ne odgovarja za škodo, ki nastane zaradi neprimerne, nepravilne ali neustrezne uporabe storitev ali opreme s strani uporabnika, ali zaradi uporabe neustrezne lastne opreme uporabnika.

## 4. E-poslovanje

4.1 E-poslovanje je način poslovanja Mega M preko spletne strani, elektronske pošte ali aplikacije. V ta namen je Mega M vzpostavil informacijski sistem, namenjen predstavitvi in prodaji blaga in storitev uporabnikom na daljavo. Lastnik in upravljalca spletne strani je Mega M.

4.2 Mega M ni odgovoren za vsebino katerekoli zunanje ali druge strani oz. aplikacije, ki je na kakršenkoli način povezana. Pri vseh povezavah z drugimi spletnimi stranmi ali aplikacijami nosi celotno tveganje in odgovornost uporabnik sam.

4.3 Naročilo o nakupu blaga ali storitev je zavezujoče oddano, ko uporabnik potrdi naročilo v aplikaciji Mega Mobility, če pogoji pri posamezni ponudbi izrecno ne opredeljujejo drugače.

4.4 Pogoji in potrdilo o opravljenem naročilu blaga in/ali storitev so uporabniku dostopni v aplikaciji Mega Mobility.

4.5 Mega M shrani podatke o UP sklenjeni z uporabnikom.

4.6 V zvezi z nakupom blaga in storitev lahko uporabnik poda ugovore, pripombe, zahtevke in izjave, v rokih in na način, kot določa veljavna zakonodaja.

## 5. Skrb za uporabnika

5.1 Mega M izvaja storitve in aktivnosti s skrbnostjo dobrega strokovnjaka. Mega M aktivnosti, povezane z izvajanjem storitve, beleži v informacijske podporne sisteme za spremljanje izvajanja storitev.

5.2 Mega M vsak delovni dan od 8. do 16. ure zagotavlja delovanje služb, ki so pristojne za:

- stike z uporabniki,
- podajo ugovorov.

5.3 Prvih 5 minut pomoči s strani tehnične podpore Mega M mesečno na uporabnika ob prijavi napake je brezplačnih, nadalje se obračunava v minutnih intervalih.

V primeru, da se ugotovi vzrok za prijavljeno napako v tehničnih težavah na strani Mega M-a, se celotna podpora in odprava napake izvedeta brezplačno.

Podpora uporabnikom velja le za storitev e-Mobilnost MegaTel in Mega M-ovo polnilno infrastrukturo, ki jih (gostujoči) uporabnik uporablja. Za delovanje drugih aplikacij in polnilne infrastrukture odgovarjajo prodajalci aplikacij ali njihovi proizvajalci oz. upravniki infrastrukture.

5.4 Tehnična pomoč, ki jo nudi Mega M se uporabniku zaračuna tudi, če (gostujoči) uporabnik zahteva posredovanje Mega M zaradi nedelovanja storitev, ki niso storitve Mega M ali če napako povzroči uporabnik (npr. popravilo po nepooblaščenem posegu v opremo Mega M, pomoč kadar je nedelovanje posledica uporabe neprimerne opreme, ki ni last Mega M ipd.).

5.5 Plačljiva tehnična pomoč, ki jo nudi Mega M se uporabniku zaračuna po vrednosti inženirske ure, glede na porabljen čas razviden iz internega sistema Mega M.

5.6 Mega M uporabniku zagotovi možnost spremljanja in nadzora porabe dobroimetja.

5.7 Mega M spoštuje zasebnost uporabnikov podatke kot zaupne obravnava v najvišji možni meri kot jo omogočajo narava tehnologije postopki v uporabi in predpisi. Mega M zagotavlja tajnost vsebine komunikacij v skladu z veljavnimi predpisi.

## 6. Kakovost storitev in odgovornost za škodo

6.1 Mega M ob normalnih pogojih zagotavlja storitve 24 ur na dan in 7 dni v tednu.

6.2 Mega M zagotavlja storitev polnjenja glede omejitve in tehnične lastnosti posameznega polnilnega mesta. Mega M oz. ponudnik storitve polnjenja preko sistema eMobilnost MegaTel si pridržuje pravico do omejitve moči, količin ali časa polnjenja na posameznem polnilnem mestu brez odgovornosti do uporabnika. Mega M ne odgovarja za omejitve moči, količin ali časa polnjenja, ki izvirajo iz vozila uporabnika.

6.3 Storitve so dobavljene takšne kot so in Mega M ne prevzema nikakršne odgovornosti za nemoteno delovanje storitve, delovanje brez napak. Mega M ne odgovarja uporabnikom svojih storitev ali polnilnic za posledice slabše kakovosti svojih storitev in za posledice motenj v izvajanju svojih storitev, če ni v UP, SPU e-M ali v posebnem pisnem dogovoru med strankama drugače določeno, razen če drugačno obveznost določa zakon.

6.4 Če Mega M ni upravljalca polnilne infrastrukture in uporabnik uporablja le njegov sistem za obračunavanje storitev, Mega M za ustreznost in stanje polnilne infrastrukture ni odgovoren.

6.5 Mega M v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo ali izgubljeni dobiček, Mega M ni odgovoren za škodo, ki nastane zaradi uporabe sistema eMobilnost MegaTel na terminalski opremi, s katero je mogoče dostopati do sistema, ali na vozilu, razen če drugačno obveznost določa zakon.

6.6 Izključitev ali omejitev odgovornosti Mega M po teh SPU ne velja v razmerju do potrošnikov v primeru, ko je izključitev ali omejitev odgovornosti v nasprotju s kogentnim predpisom, ki določa pravice potrošnika.

6.7 Uporabnik vse morebitne napake in motnje pri posameznih storitvah javlja preko elektronske pošte na naslov: [podpora@megatel.si](mailto:podpora@megatel.si), pri čemer mora navesti, na katero priključno točko oziroma storitev se napaka ali motnja nanaša. Oddelek podpore je dosegljiv tudi preko kanalov objavljenih na spletni strani Mega M: [www.megatel.si](http://www.megatel.si).

6.8 Uporabnik je sam izključno odgovoren za varno hranjenje podatkov in izdelavo ustreznih varnostnih kopij podatkov oziroma za drugo varovanje pred izgubo podatkov.

6.9 Če je bila storitev opravljena nepravilno ima uporabnik, ki je potrošnik, pravico od Mega M zahtevati, da:

- odpravi pomanjkljivosti pri opravljeni storitvi ali
- vrne del plačanega zneska v sorazmerju s pomanjkljivostjo pri opravljeni storitvi ali
- ponovno opravi storitev ali
- vrne plačani znesek.

Potrošnik lahko uveljavlja zahtevke iz te točke v roku 2 mesecev od dneva, ko je stvarno napako odkril. Mega M ne odgovarja za stvarne napake, ki se pokažejo po tem, ko mineta 2 leti, odkar je bila storitev opravljena.

Poleg razlogov določenih v veljavnih predpisih, se šteje, da napaka ni stvarna tudi v naslednjih primerih:

- če je stvarna napaka neznatna,
  - če je stvarna napaka posledica delovanja iz sfere uporabnika (npr. neupoštevanje navodil, tehnična neskladnost vozila ali
  - nezdržljivost oz. neprimernost tehnične opreme uporabnika,...),
- če stvarna napaka izvira iz sfere tretje osebe, na katero Mega M nima vpliva, in ne obstoji zakonska podlaga za (npr. prekinitev dobave ali distribucije električne energije, nedelovanje telekomunikacijskih storitev, višja sila, nedelovanje ali omejitev delovanja polnilne postaje ponudnikov storitev polnjenja preko sistema eMobilnost MegaTel,...).

## 7. Plačevanje polnjenja preko storitev e-Mobilnost MegaTel

7.1. Identifikacija in avtorizacija uporabnika pred pričetkom polnjenja na polnilni infrastrukturi eMobilnost MegaTel, se opravi z naslednjimi identifikacijskimi sredstvi:

- identifikacijsko kartico (RFID),
- mobilno aplikacijo »Mega Mobility«,
- preko spletne strani [www.megatel.si](http://www.megatel.si),
- z identifikacijskim sredstvom partnerja,
- drug način identifikacije, ki ga Mega M naknadno omogoči.

Identifikacija ni pogoj za pričetek storitve polnjenja. Uporabnikovi identifikaciji sledi avtorizacija Mega M, s katerim sistem eMobilnost MegaTel pridobi potrditev, da se lahko prične polnilna seja na polnilnem mestu ter izvede transakcija.

7.2 RFID kartica je eno izmed možnih sredstev za identifikacijo in avtorizacijo uporabnika pred pričetkom polnjenja na polnilni infrastrukturi, integrirani v sistem MegaTel e-Mobilnost. Kartica je plačljiva. V primeru izgube, poškodbe ali nedelovanja Mega M uporabniku na njegovo pisno zahtevo dobavi novo kartico.

7.3 Za opravljeno storitev polnjenja uporabnik Mega M-u plača znesek, ki se obračuna skladno z vsakokrat veljavnim cenikom Mega M oz. gostitelja, na čigar polnilni infrastrukturi je bila polnilna seja opravljena. Mega M sproži postopek storitve polnjenja s pričetkom polnjenja vozila po uspešni identifikaciji in avtorizaciji uporabnika na polnilnem mestu. S sprožitvijo postopka storitve polnjenja se šteje, da je podana zahteva uporabnika za izvedbo storitve polnjenja, pri čemer je uporabnik, ki je potrošnik, seznanjen in privoli, da izgubi pravico do odstopa od pogodbenega razmerja, če postopek storitve polnjenja sproži pred potekom 14 dni od uspešne registracije. Polnilna seja se zaključí z izvlekom vtiča za polnjenje.

7.4 Vsak uporabnik z uporabo storitve polnjenja potrjuje, da je bil s ceniki

posameznega ponudnika storitev polnjenja preko sistema eMobilnost MegaTel ustrezno seznanjen in da se s ceno na polnilni infrastrukturi, kjer bo opravljal polnilno sejo, strinja.

7.5 Uporabnik v uporabniškem računu izbere način plačila storitev polnjenja: - »Polni in plačaj« ali - »Predplačnik«.

7.6 »Polni in plačaj« uporabniki plačujejo storitve polnjenja s kreditno ali debetno kartico ob predhodni uspešni registraciji, takoj po končani storitvi polnjenja. Veljavna bančna kartica je pogoj za začetek polnjenja, pri čemer Mega M pred pričetkom polnjenja rezervira finančna sredstva za plačilo storitve polnjenja, v višini do 20,00 EUR. Rezervirana sredstva se sprostijo po plačilu uspešno opravljene polnilne seje.

7.7 Predplačniki si kot registrirani uporabniki na svoj uporabniški račun pred prvo storitvijo polnjenja naložijo določena finančna sredstva. Tako naložena finančna sredstva služijo sprotnemu plačevanju uspešno opravljenih storitev polnjenja. Mega M ne omogoča vračila naloženih sredstev. Porabo naloženih finančnih sredstev lahko uporabnik spremlja v okviru svojega uporabniškega računa. Z enkratnim vplačilom lahko uporabnik naloži največ 40,00 EUR, pri čemer je najvišji možni znesek naloženih sredstev na uporabniškem računu 50,00 EUR. Minimalni znesek, ki ga lahko uporabnik naloži na svoj račun, je 5,00 EUR. Najnižji znesek, ki ga mora uporabnik imeti na uporabniškemu računu, da mu je storitev polnjenja še omogočena, pa je 2,00 EUR, sicer storitve polnjenja ne more izvesti.

7.8 Mega M uporabniku izda račun za opravljeno storitev polnjenja, ki je uporabniku na voljo v okviru uporabniškega računa. Mega M lahko na zahtevo uporabnika posreduje račun kot elektronski račun. Uporabnik mora obvestiti Mega M o vseh spremembah, ki bi vplivale na izdajanje računov, in nosi vso odgovornost in posledice v zvezi z opustitvijo te dolžnosti.

7.9 Uporabnik je dolžan Mega M-u preko bančne kartice, ki jo je uporabil za registracijo, ali s plačilom mesečnega računa (za poslovne uporabnike), plačati ceno posameznega polnjenja in/ali morebitno naročnino v skladu z UP. Na enak način plačuje tudi morebitne druge dodatne storitve.

7.10 Mega M uporabniku storitve e-Mobilnosti sproti ali mesečno zaračunava. Storitve polnjenja se obračuna glede na UP in veljavne tarife po uporabi, ki temelji na dejanskem času ali količini polnjenja na polnilni infrastrukturi (cena polnjenja). Za opravljeno storitev polnjenja uporabnik Mega M-u plača znesek, ki je sestavljen iz cene polnjenja, ki se obračuna skladno z veljavnim cenikom in pogoji upravljavca polnilne infrastrukture (Mega M ali gostitelja), na kateri je bilo polnjenje izvedeno, ter morebitnega dodatka za gostovanje na tuji polnilni infrastrukturi.

7.11 Cene storitev polnjenja določajo in v svojih cenikih objavijo upravljavci polnilne infrastrukture. Višino morebitnega dodatka za gostovanje objavi Mega M. Upravljavci polnilne infrastrukture so upravičeni do spremembe cen.

7.12 Druge dodatne storitve na polnilni infrastrukturi plačljive preko sistema eMobilnost MegaTel se zaračunavajo skladno z veljavnim cenikom MegaTel.

7.13 Mega M ima pravico zaračunati storitev polnjenja za vsako minuto oz. kWh polnilnega procesa. Polnjenje se začne, v trenutku, ko uporabnik avtorizira polnilno sejo z uporabo svojega uporabniškega računa s pritiskom na gumb za začetek na polnilni postaji, ali s priklopom vtiča za polnjenje ali aktivacijo z RFID kartico ali preko aplikacije. Polnjenje uporabnik zaključí s pritiskom na gumb za zaključek, z izvleko priključka za polnjenje, na polnilni postaji, deaktivacijo z RFID kartico, preko aplikacije, ali s prenehanjem zaradi kakršnekoli aktivnosti na vozilu, vozilo samodejno ali Mega M na daljavo.

7.14 Opravljene storitve polnjenja se zaračunajo preko bančne kartice uporabljene za kreiranje uporabniškega računa oz. registracijo v obliki negotovinskega plačila ali za pravne osebe lahko tudi z mesečnim računom. Z uspešno izvedeno avtorizacijo in pričetkom polnjenja se uporabnik strinja s pogoji in postopkom izvršitve plačila po opravljeni storitvi. Vsak uporabnik s prvo uporabo storitve polnjenja potrjuje, da je bil s ceniki ustrezno seznanjen in da se s ceno polnjenja na polnilnici, na kateri bo opravljal posamično polnjenje, strinja. Plačilo zapade v skladu z računom.

7.15 Uporabnik je dolžen poskrbeti za natančno izvedbo plačila. V nasprotnem primeru uporabnik nosi posledice zamude pri knjiženju plačila.

7.16 Neposredno plačevanje računov pri Mega M z gotovino ni mogoče.

7.17 Za obračun storitev polnjenja se uporabljajo podatki, pridobljeni od upravljavca zadevne polnilne infrastrukture.

7.18 Ob vsakem polnjenju je uporabniku poslan e-račun, če je e-pošta navedena ob registraciji uporabnika. E-račun se prikaže tudi v aplikaciji po končani uporabi storitve e-Mobilnost MegaTel.

7.19 Mega M lahko pobota terjatev, ki jo ima proti uporabniku, s tistim, kar uporabnik terja od Mega M-a. Mega M lahko poda izjavo o pobotu, ko se zanj iztečejo zakonsko določeni pogoji.

Če uporabnik nima plačanih svojih zapadlih obveznosti do Mega M, na računu pa ima dobroimetje ali mu Mega M dolguje karkoli iz kateregakoli naslova, sme Mega M pobotati svoje terjatve do uporabnika s terjatvami uporabnika do sebe.

7.20 Mega M uporabnika, ki obveznosti ni plačal v roku, pisno opozori na zamudo in na posledice zamude ter ga opomni, da dolg poravna najkasneje v roku, ki je naveden v opominu.

7.21 Mega M lahko uporabniku pošlje opomin prek elektronskih komunikacijskih kanalov (npr.: prek SMS-a, elektronske pošte).

7.22 Če uporabnik svojih zapadlih obveznosti ne poravna po izteku dodatnega roka za izpolnitev navedenega v opominu, lahko Mega M v skladu s SPU e-M preneha zagotavljati storitve, kar ne vpliva na uporabnikove obveznosti.

7.23 Uporabnik je odgovoren za uporabo storitev s svojim uporabniškim računom in je dolžen plačati vse stroške za storitve, ki so nastali z uporabo le-tega, in sicer ne glede na to, kdo jih je uporabljal.

V primeru zlorabe je uporabnik dolžen poravnati vse stroške za tiste storitve polnjenja, ki so bile opravljene do dejanske blokade storitev, vendar do največ 24 ur od trenutka, ko je Mega M prejel uporabnikovo obvestilo na [podpora@megatel.si](mailto:podpora@megatel.si). Enako velja za vse ostale stroške, ki nastanejo zaradi izgube ali kraje uporabnikove opreme, uporabniških imen ali gesel.

7.24 Mega M hrani in obdeluje podatke o prometu, ki jih potrebuje za obračun storitev, do poteka zastaralnega roka za izterjavo poplačila storitev. S podatki o prometu Mega M ravna v skladu z zakonom, ki ureja varstvo podatkov.

7.25 Če ima uporabnik do Mega M zapadle neporavnane obveznosti, lahko Mega M zoper uporabnika uvede postopek izterjave, ki pa ga lahko za Mega M izvaja tretja oseba.

## 8. Ugovori zoper odločitev ali ravnanje Mega M-a

8.1 Uporabnik ima pravico do ugovora zoper vsako odločitev/ravnanje Mega M-a v zvezi s pravicami in obveznostmi.

8.2 Uporabnik ima pravico vložiti ugovor v roku petnajstih (15) dni od datuma seznanitve z odločitvijo oziroma ravnanjem.

Šteje se, da je ugovor pravočasen tudi, če je vložen zadnji dan pritožbenega roka priporočeno po pošti. Če bi se rok iztekel na soboto, nedeljo, praznik ali dela prost dan, je ugovor pravočasen, če je vložen prvi naslednji delovni dan.

8.3 Če uporabnik v postavljenem roku ugovora ne vloži, se šteje, da se strinja z odločitvijo oz. ravnanjem Mega M.

8.4 Ugovor je treba vložiti na enega od naslednjih načinov:

- pisno na naslov Mega M,
- na elektronski naslov za sprejem reklamacij [racuni@megatel.si](mailto:racuni@megatel.si).

8.5 Mega M lahko pošlje svojo odločitev o ugovoru po elektronski pošti na naslov, s katerega ga je uporabnik poslal oziroma na elektronski naslov uporabljen za registracijo uporabniškega računa.

8.6 Morebitne spore iz UP bo reševalo pristojno sodišče Republike Slovenije po sedežu Mega M.

8.7 Mega M priznava le na spletni strani določene izvajalce izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojne za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga zasebni uporabnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

## 9. Prenehanje UP

9.1 UP sklenjena med Mega M in uporabnikom preneha veljati zaradi:

- poteka časa, za katerega je bila UP sklenjena (če je bila UP izrecno sklenjena za določen čas),
- odpovedi ali odstopa uporabnika ali Mega M-a od UP,
- smrti uporabnika,
- sporazuma med Mega M in uporabnikom,
- drugih razlogov v skladu z UP ali v skladu s SPU e-M ali v skladu z veljavnimi predpisi.

9.2 Mega M sme odstopiti od UP brez odpovednega roka:

- če na strani uporabnika storitev po UP nastopijo dejstva in okoliščine, katerih posledica, če bi te obstajale pred sklenitvijo UP, po SPU e-M bi bila, da Mega M ni dolžen skleniti UP,
- če na strani uporabnika storitev po UP nastopijo dejstva in okoliščine, ki Mega M-u omogočajo odstop od UP v skladu z UP ali v skladu s SPU e-M ali v skladu z veljavnimi predpisi,
- če uporabnik ne izpolnjuje pogojev ali svojih obveznosti ali drugače krši določila po UP ali s SPU e-M ali veljavnih predpisih in svojega ravnanja niti po prejemu opozorila ne uskladi z zahtevami Mega M-a v zahtevanem roku,
- v primeru sprememb na omrežju električnih polnilnic, ki onemogočajo nadaljnje zagotavljanje naročene storitve, o čemer uporabnika predhodno obvesti.

9.3 Uporabnik mora ob prenehanju UP do Mega M-a poravnati vse obveznosti, nastale do dneva prenehanja UP oziroma izključitve storitve.

9.4 Mega M ali uporabnik lahko kadarkoli s pisno izjavo odpove pogodbeno razmerje s 30 dnevni odpovedni rokom. Odpovedni rok prične teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po odposlani odpovedi.

9.5 Odpoved UP se lahko nasprotni stranki UP poda preko aplikacije ali se pošlje po elektronski pošti na naslov [narocilo@megatel.si](mailto:narocilo@megatel.si) oz. na elektronski naslov, ki ga je uporabnik navedel kot svojega, in mora vsebovati:

- podatke o uporabniku: ime in priimek, uporabniško ime, elektronski naslov uporabljen za registracijo;
- natančen opis obsega odpovedi,
- želeni datum izključitve, sicer se storitve izključijo z naslednjim dnevom po prejemu odpovedi;
- kontaktne podatke uporabnika;
- morebitne druge podatke, ki so nujno potrebni pri odpovedi posamezne storitve.

9.6 Če Mega M odstopi od pogodbe zaradi razlogov na strani uporabnika, uporabnik trpi vse posledice prekinitve UP, kot da bi od UP odstopil uporabnik.

9.7 Mega M lahko v primernem roku po odpovedi UPUP izključi vse dodatne storitve, ki so bile vezane na UP in pobriše z njimi povezane podatke, ki so se hranili v okviru posamezne dodatne storitve.

9.8 Mega M si pridržuje pravico odpovedati pogodbo in ukiniti uporabniški račun v zvezi s katerim zadnjih 24 mesecev pred odpovedjo, ni zabeleženih nobenih aktivnosti (storitev polnjenja).

## 10. Avtorske in sorodne pravice, licenca za uporabo

10.1 Uporabnik ne pridobi nobenih avtorskih ali sorodnih pravic na vsebinah, ki jih uporabnikom ponuja Mega M.

10.2 V primeru, da uporabnik pri uporabi storitev Mega M-a uporablja tudi programsko opremo, ki jo uporabniku da na voljo Mega M, ima uporabnik pravico in dolžnost, da to programsko opremo uporablja v skladu z licenčnimi pogoji, kot jih določa to podpoglavje SPU e-M. V primeru, da ima posamezna programska oprema svoje posebne licenčne pogoje, posebni licenčni pogoji prevladajo nad temi, ki so zapisani v SPU e-M.

10.3 Mega M ali njegov licencodajalec uporabniku podeljuje neizključno licenco za uporabo programske opreme in pripadajočo dokumentacijo, ki jo je uporabnik sam prenesel s spletnih strani Mega M-a ali ki je bila uporabniku dobavljena s strani Mega M-a na prenosnem mediju. Storitve, naprave ali opreme (v nadaljevanju produkt) uporabnik ne sme kopirati ali spreminjati, razen v obsegu, v katerem zakonodaja ne dopušča prepovedi takšnega ravnanja. Iz produkta ne sme opravljati obratnega inženiringa, ne smega dekompirirati, prevesti, razgraditi ali ustvariti izvedenih del. Produkta ne sme distribuirati, prodajati ali podlicencirati. Pridobljene licence tudi ne sme prenesti na tretjo osebo.

10.4 Vsaka uporaba, ki pomeni kršenje licenčnih pogojev za uporabo programske opreme je razlog za odstop od UP.

10.5 Uporabnik lahko odpove licenco kadarkoli tako, da izbriše programsko opremo in vrne produkt Mega M-u. Licenca za uporabo programske opreme in uporabnikova pravica do uporabe storitev preneha samodejno in brez obvestila s strani Mega M-a, če uporabnik krši katerokoli določilo tega poglavja ali licence.

10.6 Če ni izrecno drugače določeno, licenca avtomatsko preneha tudi v primeru prenehanja UP, v sklopu katerega je uporabnik licenco prejel, ali če uporabnik izgubi pravico do uporabe storitve, v sklopu katere je uporabnik

licenco prejel.

10.7 Imetniki avtorskih pravic, znamak in drugih pravic intelektualne lastnine na ali v produktu so Mega M ali njegovi licencodajalci. Z dobavo produkta in podelitvijo licence na uporabnika je prenesena izključno pravica do uporabe produkta v skladu z določili SPU e-M, kot je določena v tem poglavju.

10.8 Programska oprema in vsebina je dobavljena takšna, kot je, brez kakršnihkoli zagotovil ali posebnih garancij. Mega M v največji meri, ki jo dopušča zakon, izključuje kakršnekoli garancije Mega M-a ali dajalcev licence Mega M-u, vključno z garancijami za to, da produkt nima napak, da je primeren za prodajo, da je zadovoljive kakovosti ali primeren za določen namen.

10.9 Mega M ali njegovi licencodajalci niso odgovorni za nikakršno škodo, ki nastane ob uporabi storitev Mega M-a pri uporabi programske opreme.

## 11. Izvajanje storitve polnjenja na tuji polnilni infrastrukturi

11.1 Uporabnik sme koristiti storitve polnjenja pri gostitelju.

11.2 Cene storitve polnjenja na polnilni infrastrukturi gostitelja (tuja polnilna infrastruktura) so opredeljene v vsakokrat veljavnem ceniku Mega M.

11.3 Uporabnik mora pri polnjenju električnega vozila na tuji polnilni infrastrukturi upoštevati tudi splošne pogoje, pravila in navodila gostitelja. Leta so praviloma na voljo na spletni strani vsakega gostitelja.

11.4 Dostop uporabnika do tuje polnilne infrastrukture oziroma njena uporaba je pogojena z ustreznim delovanjem tuje polnilne infrastrukture. Mega M ne odgovarja za delovanje tuje polnilne infrastrukture.

11.5 Pomoč in podporo v primeru kakršnihkoli težav ob pričetku storitev polnjenja na tuji polnilni infrastrukturi (npr. ob identifikaciji uporabnika) uporabniku eMobilnost MegaTel nudi Mega M. Gostitelj za uporabnike eMobilnost MegaTel nudi pomoč in podporo le v primeru težav pri polnjenju povezane z uporabo polnilnice.

## 12. Uporaba Mega M-ove polnilne infrastrukture v gostovanju

12.1 Uporaba Mega M-ove polnilne infrastrukture v gostovanju predstavlja tista posamična polnjenja, pri katerih uporabniki niso registrirani v sistem eMobilnost MegaTel, temveč so uporabniki Mega M-ove polnilne infrastrukture prek sitemov drugih ponudnikov.

12.2 Pravice in obveznosti, ki veljajo za gostujočega uporabnika, so posebej dogovorjene v splošnih pogojih partnerja in v teh splošnih pogojih, ki se uporabljajo smiselno.

12.3 Pomoč in podporo v primeru kakršnihkoli težav ob pričetku storitev polnjenja na polnilni infrastrukturi Mega M (npr. ob identifikaciji uporabnika) gostujočemu uporabniku nudi njegov ponudnik storitve polnjenja (partner). Mega M za gostujoče uporabnike nudi pomoč in podporo le v primeru težav pri polnjenju povezane z uporabo polnilnice.

## 13. Končne določbe

13.1 Splošne pogoje ali cene svojih storitev ali ponudbo svojih storitev ali vsebino svojih storitev ali navodila ali ostale pogoje v okviru izvajanja svojih storitev po UP ali drugi pogodbi sme Mega M kadarkoli spremeniti v skladu z veljavnimi predpisi.

13.2 O spremembah pogojev določenih v UP, SPU e-M ali drugih pisnih dogovorih, bo Mega M uporabnike obveščal z obvestili na svojih spletnih straneh in z elektronskim pisnim obvestilom ali v aplikaciji Mega Mobility.

13.3 Če uporabnik po prejemu obvestila o spremembi pogojev nadaljuje z uporabo storitev, se šteje, da s spremenjenimi pogoji soglaša.

13.4 Če se uporabnik s spremenjenimi SPU ne strinja, lahko v 15. dneh po uveljavitvi novih SPU, odstopi od pogodbenega razmerja brez odpovednega roka s pisno izjavo, ki jo posreduje na elektronski naslov emobilnost@megatel.si. Mega M lahko uporabniku ponudi nadaljevanje pogodbenega razmerja pod dotlej veljavnimi pogoji med strankama.

13.5 V primeru, da je kateri koli del UP ali teh splošnih pogojev uporabe spoznan za neustreznega, nezakonitega ali neveljavnega, to ne vpliva na ostale dele, ki se uporabljajo še naprej in neodvisno od neustreznega dela.

13.6 SPU e-M imajo lastnost pogodbe in so sestavni del UP.

13.7 Pogodba in ti Splošni pogoji se izvajajo ter razlagajo v skladu z veljavno

slovensko zakonodajo, z izključitvijo določb mednarodnega zasebnega prava ali katere koli kolizijske določbe.

13.8 Upravljaavec in uporabnik se zavezujeta, da se bosta po najboljših močeh trudili vse spore, ki izhajajo iz teh Splošnih pogojev oz. pogodbenega razmerja, reševati sporazumno. O vseh nerešenih sporih, ki nastanejo v zvezi s temi Splošnimi pogoji, bo v skladu s pravom Republike Slovenije odločalo stvarno pristojno sodišče v Ljubljani, če je uporabnik potrošnik, pa se pristojnost sodišča določi po predpisih, ki urejajo pristojnost v sporih iz potrošniških pogodbenih razmerij.

13.9 Upravljaavec v zvezi s pogodbenim razmerjem iz teh Splošnih pogojev ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sproži v skladu s predpisi o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

13.10 Mega M si pridržuje pravico do popravkov očitnih napak in kontaktnih podatkov v SPU e-M, brez obveščanja uporabnika. Popravki nimajo učinka spremembe SPU.

13.11 Ti pogoji pričnejo veljati 1.5.2022. S tem dnem prenehajo veljati predhodno veljavni splošni pogoji, ki urejajo uporabo zadevnih storitev.